



هادی بهروزفر

مدیریت پشتیبانی

متولد: ۱۳۶۵/۸/۱۳

وضعیت تأهل: متأهل

وضعیت سربازی: معافیت پزشکی

ایمیل: hadibehroozfar@gmail.com

موبایل: ۰۹۳۵۸۹۰۸۷۹۵ (+۹۸)

وب سایت: hadibehroozfar.ir

آدرس: خراسان رضوی، مشهد، بلوار توس

خلاصه رزومه

مدیر پشتیبانی با سابقه ۱۳ ساله در زمینه نرم افزارهای سازمانی، مدیر پروژه های نرم افزاری و تحلیل گر ارشد سازمانی و مالک محصولات با سابقه ۲ ساله، آشنا به فرایند های مختلف سازمانی، مدیریت تیم های پشتیبانی و فنی

سوابق شغلی

مدیریت پشتیبانی IT

شرکت توسعه سامانه های رایانه ای سماتوس

خراسان رضوی، مشهد

فروردین ۱۴۰۳ - اکنون

تحلیل گر و مدیر پروژه

شرکت توسعه سامانه های رایانه ای سماتوس

خراسان رضوی، مشهد

اردیبهشت ۱۴۰۱ - اسفند ۱۴۰۲

مدیریت پشتیبانی IT

شرکت توسعه سامانه های رایانه ای سماتوس

خراسان رضوی، مشهد

فروردین ۱۳۹۵ - اردیبهشت ۱۴۰۱

کارشناس پشتیبانی فنی

شرکت توسعه سامانه های رایانه ای سماتوس

خراسان رضوی، مشهد

آذر ۱۳۹۴ - فروردین ۱۳۹۵

کارشناس پشتیبانی فنی

شرکت ارتباطات طلایی شرق گلدنت

خراسان رضوی، مشهد

فروردین ۱۳۹۲ - آذر ۱۳۹۴

مدیر فروش

شرکت ارتباطات طلایی شرق گلدنت

خراسان رضوی، مشهد

فروردین ۱۳۹۲ - آبان ۱۳۹۴

مدیر بازرگانی

شرکت ارتباطات طلایی شرق گلدنت

خراسان رضوی، مشهد

فروردین ۱۳۹۲ - آذر ۱۳۹۴

مدیر واحد آزمایشگاه تصدیق کیفیت نرم افزار

شرکت ارتباطات طلایی شرق گلدنت

خراسان رضوی، مشهد

فروردین ۱۳۹۲ - آذر ۱۳۹۴

وظایف و دستاوردها

- تهیه مستندات مربوط به استاندارد های نرم افزار در حوزه های وب و ویندوز
- تست های مختلف نرم افزاری بر روی نرم افزارهای تحت وب شامل تست استرس - تست یکپارچگی و

مالک / مدیر محصول

شرکت ارتباطات طلایی شرق گلدنت

خراسان رضوی، مشهد

فروردین ۱۳۹۲ - آذر ۱۳۹۴

وظایف و دستاوردها

- مدیر محصول سامانه جامع نجات
- مدیر محصول سامانه مدیریت تجهیزات شبکه نت پلاس

کارشناس تست محصول

روزنامه خراسان

خراسان رضوی، مشهد

فروردین ۱۳۹۴ - اسفند ۱۳۹۴

وظایف و دستاوردها

- تست نرم افزار آندروید همانند کافه بازار

مدیریت پشتیبانی IT

شرکت توسعه سامانه های رایانه ای سماتوس

خراسان رضوی، مشهد

مرداد ۱۳۸۷ - فروردین ۱۳۹۲

کارشناس آمار و ارزیابی

روزنامه خراسان

خراسان رضوی، مشهد

فروردین ۱۳۹۶ - اسفند ۱۳۹۸

وظایف و دستاوردها

- ارایه گزارش های مختلف مدیریتی به مدیرعامل در حوزه های مختلف روزنامه از جمله توزیع - اشتراک - چاپ - منابع انسانی و ...
- ارایه گزارش های مختلف بر روی بستر نرم افزار هوش سازمانی (کلیک ویو) به جهت مدیریت کردن بروز داده ها به جهت کاهش یا افزایش بهره وری و اتخاذ تصمیمات مدیریت

مدیر فنی

شرکت سپنتا تجارت هیراد

خراسان رضوی، مشهد

فروردین ۱۳۹۴ - اسفند ۱۳۹۸

وظایف و دستاوردها

- طراحی و استقرار فروشگاه اینترنتی با cms اپن کارت با ۱۰ فروشگاه اینترنتی و پرداخت تجمیعی
- مدیریت و بهینه سازی فروشگاه با ۶۰۰۰ قلم کالا

مشاور پشتیبانی

شرکت سازه های هوشمند سها پردازش قرن

خراسان رضوی، مشهد

مرداد ۱۳۹۵ - شهریور ۱۳۹۵

وظایف و دستاوردها

- مشاوره پشتیبانی در خصوص ایتام های مختلف پشتیبانی و نحوه تعامل با سلايق مختلف مشتری

بازرس اصلی شرکت

شرکت یکتا گسترش توزیع برخط نوید

خراسان رضوی، مشهد

مرداد ۱۳۹۶ - اکنون

بازرس علی البدل

شرکت ارتباط نوین پیکان شبکه

خراسان رضوی، مشهد

مهر ۱۳۹۶ - اکنون

بازرس علی البدل

شرکت سامانه های ابری ابریشم توس

خراسان رضوی، مشهد

مهر ۱۴۰۰ - اکنون

بازرس علی البدل

شرکت توسعه سامانه های رایانه سماتوس

خراسان رضوی، مشهد

مهر ۱۴۰۰ - اکنون

شهرداری / کارآموزی

سازمان فناوری اطلاعات شهرداری مشهد

خراسان رضوی، مشهد

مهر ۱۳۸۸ - دی ۱۳۸۸

بازرس اصلی شرکت

شرکت توسعه سامانه های آرتیان توس

خراسان رضوی، مشهد

خرداد ۱۴۰۱ - اکنون

وظایف و دستاوردها

• نصب ویندوز و نرم افزارهای کاربردی

• کابل کشی شبکه و اسمبل سیستم

مدیرعامل

شرکت توسعه سامانه های هوشمند فرجاد

خراسان رضوی، مشهد

اردیبهشت ۱۳۹۲ - آذر ۱۳۹۲

سوابق تحصیلی

کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی

گرایش: تجارت الکترونیک

موسسه/دانشگاه: موسسه آموزش عالی حکیم نظامی قوچان

غیرانتفاعی

خراسان رضوی، قوچان

۱۳۹۷ - ۱۴۰۰

معدل: ۱۸

کارشناسی مهندسی فناوری اطلاعات

گرایش: برنامه نویسی تحت وب

موسسه/دانشگاه: مرکز آموزش عالی علمی صنعتی خراسان علمی

کاربردی

خراسان رضوی، مشهد

۱۳۹۲ - ۱۳۹۴

معدل: ۱۴

کاردانی فناوری اطلاعات و ارتباطات

موسسه/دانشگاه: مرکز آموزش عالی علمی صنعتی خراسان علمی

کاربردی

خراسان رضوی، مشهد

۱۳۸۵ - ۱۳۸۷

معدل: ۱۴

مهارت‌ها

پشتیبانی سرورهای لینوکسی	بش اسکریپ	کلیک ویو	سیستم های مانیتورینگ	پایگاه داده MySQL
Microsoft SQL Server	وب سرور Apache, IIS	مجموعه Microsoft Office	SCRAM MASTERING و SCRAM	LMS
Joomla, WordPress, Open cart , Prestashop	Web Site Panel , Cpanel , Pelesk , Direct Admin ,Kloxo			
Web Gozar و Google analytics ,Bing Webmaster	Bind۹ و DNS Server	Elastix, Fax Server, VOIP		
تحلیل فرآیند سامانه های نرم افزاری	توانایی نگهداشت مشتریان	بازاریابی و فروشندگی	برگزاری نمایشگاه	
امور Help Desk و پشتیبانی شبکه های سازمانی	انجام کارهای اکتیو و پسیو شبکه	فیگما	کانفیگ هاست و سرور	
حل مساله و تصمیم گیری	روحیه آموزش پذیری	روحیه کار تیمی و روابط اجتماعی	روحیه مدیریتی	گزارش نویسی
مجازی سازی (VMware,ESXi)				

زبان

انگلیسی

مهارت خواندن متوسط مهارت نوشتن آشنایی نسبی مهارت گفتاری مبتدی مهارت شنیداری مبتدی

پروژه‌ها

پیاده سازی، استقرار، آموزش و پشتیبانی اتوماسیون اداری پیوند، فرم های اداری

کارفرما / درخواست کننده: فاوا شهرداری مشهد

نصب و استقرار و آموزش اتوماسیون اداری وب پیوند به ۱۰۰۰ نفر و تحویل به کاربران در طی ۲ هفته

کارفرما / درخواست کننده: دانشگاه زابل

طراحی و استقرار فروشگاه اینترنتی آس فود

کارفرما / درخواست کننده: کترینگ صاحب‌دلان

کترینگ صاحب‌دلان برای فروش اینترنتی محصولات خود بر روی بستر opencart پیاده سازی شده است

لینک مرتبط: asfood.ir

تولید محتوای آموزشی برای مدارس

تولید محتوای آموزشی برای مدارس با نرم افزارهای اتوران

طراحی و استقرار فروشگاه اینترنتی بردشاپ

کارفرما / درخواست کننده: شرکت سپنتا تجارت هیراد

فروردین ۱۳۹۴

فروشگاه اینترنتی بردشاپ با ۵ فروشگاه زیرمجموعه در بستر opencart با ۱۵۰۰۰ قلم کالا و ۴۰۰۰ کاربر

لینک مرتبط: bordshop.ir

اصلاحات درخواستی سایت کاریابی بین المللی سینا

کارفرما / درخواست کننده: کاریابی بین المللی سینا

مهر ۱۳۹۵

اصلاحات درخواستی در سایت با بستر وردپرس

لینک مرتبط: sinagroups.com

سایت جذب دانشجوی خارجی در دانشگاه های ایران

دی ۱۳۹۶

سایت به صورت سه زبانه و در بستر وردپرس طراحی شده است که لیست دانشگاه ها و توضیحات آن و پرداخت اینترنتی فراهم

شده است

لینک مرتبط: enjoyuniversity.com

فروشگاه اینترنتی فروش خودرو

کارفرما / درخواست کننده: دانشگاه علمی کاربردی

دی ۱۳۸۶

فروشگاه اینترنتی فروش خودرو با زبان asp.net پروژه پایان ترم دوره کاردانی که شامل frontend و backend بود

راه اندازی سرویس چت آنلاین در فروشگاه اینترنتی بردشاپ

کارفرما / درخواست کننده: شرکت سپنتا تجارت هیراد

خرداد ۱۳۹۴

سرویس چت آنلاین با تعریف اپراتورها و ثبت وقایع

کانورت اتوماسیون اداری دارای پایگاه داده Sql Server به MySql

کارفرما / درخواست کننده: شهرداری سرایان

شهریور ۱۴۰۰

تحلیل و بررسی دیتابیس به جهت طراحی دیتامدل و تبدیل دادهای مورد نیاز به اتوماسیون مقصد

تهیه استانداردهای مختلف آزمون نرم افزار

کارفرما / درخواست کننده: شرکت گلدنت

خرداد ۱۳۹۳

بهینه سازی سئوی سایت و افزایش بازدید

برگزاری کلاس های آموزش سیستم اتوماسیون اداری پیوند در کل ایران برای رده های مختلف سازمانی شامل : کارمندان، مدیران

میانی، معاونان، مدیران عامل و ارشد سازمان

نصب، پیاده سازی، استقرار، تحویل و پشتیبانی اتوماسیون اداری پیوند، فرم های اداری در شرکت های ساختمانی، بیمارستان ها، سازمان ها در شهرهای مشهد، سبزوار، اصفهان

طراحی ، پیاده سازی و استقرار سایت ثبت نام کلاس های خبرنگاری
کارفرما / درخواست کننده: سازمان صدا و سیما

مرداد ۱۳۹۲

طراحی، پیاده سازی و استقرار سایت فروش نرم افزار تخصصی مدیریت تجهیزات شبکه نت پالاس
کارفرما / درخواست کننده: شرکت گلدنت

خرداد ۱۳۹۴

تهیه استانداردهای تولید نرم افزار

تیر ۱۳۹۳

نگارش قراردادهای مختلف فروش، تفاهم نامه، نمایندگی و
کارفرما / درخواست کننده: شرکت توسعه سامانه های هوشمند فرجاد

پیاده سازی و استقرار سیستم صدور پروانه ها و ثبت شکایات
کارفرما / درخواست کننده: سازمان نظام پزشکی

مرداد ۱۳۹۰

پیاده سازی و استقرار سیستم جامع نمونه های
کارفرما / درخواست کننده: سازمان زمین شناسی

آبان ۱۳۸۹

طراحی و پیاده سازی سایت معاونت اقتصادی شرکت عمران و مسکن سازان منطقه ثامن

دی ۱۳۹۶

طراحی و پیاده سازی سایت مرکز فرهنگی باقرالعلوم
کارفرما / درخواست کننده: مرکز فرهنگی باقرالعلوم

آذر ۱۳۹۵

لینک مرتبط: <https://mfb-afg.ir>

شبکه اجتماعی

hadibehroozfar  telegram.me/Hadibehroozfar  hadibehroozfar_public  hadibehroozfar 

تحقیقات

بررسی تاثیر کیفیت ارائه خدمات الکترونیک بر قصد خرید مجدد الکترونیک مشتری(مورد مطالعه : فروشگاه اینترنتی مشهد رفاه)

شهریور ۱۴۰۰

موضوع پایان نامه کارشناسی ارشد

مشکلات و راه حل های اتاق بازرگانی

آبان ۱۳۹۷

ضرورت خدمات الکترونیک

شهریور ۱۳۹۵

چگونه صرفه جویی کنیم و اسراف نکنیم؟

مهر ۱۴۰۰

جشنواره علمی پژوهشی

مدیریت استراتژیک مورد مطالعه: شرکت نوژا استیل

خرداد ۱۳۹۸

فضای مجازی و نقض حریم خصوصی

بهمن ۱۳۹۸

اقتصاد کسب و کار الکترونیکی

اسفند ۱۳۹۸

وفاداری مشتریان خرده فروشی

اردیبهشت ۱۳۹۹

اخلاق در کشورهای توسعه یافته و کمتر توسعه یافته

دی ۱۳۹۹

سوابق تدریس

تدریس سیستم های اداری همچون اتوماسیون اداری پیوند

مشتریان شرکت سماتوس

تدریس سیستم های اداری همچون اتوماسیون اداری پیوند به پرسنل تمامی واحدها و رده های مختلف سازمانی در ایران